



Verzend & retourneren

Betaalmogelijkheden

U kunt uw bestelling op verschillende manier betalen. Momenteel bieden we de volgende betaalmethodes aan:

- iDeal
- Visa, MasterCard, Maestro
- ING home'Pay
- Bancontact
- Google Pay
- Overboeking via bank
- Klarna (achteraf betalen)

Verzending & Levering

Wij doen ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen die in Nederland op werkdagen vóór 12:00 worden gedaan en bij ons op **voorraad** zijn, proberen wij dezelfde dag nog te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren. Op de productpagina staat een indicatie van de levertijd. Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte. Sommige van onze producten hebben een langere levertijd. Dit staat altijd bij het desbetreffende product vermeld inclusief de verwachte verzendtijd.

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten.

Verzendkosten binnen Nederland:

Standaard pakketten: €4,95 bij bestellingen < €49,-

Zwaardere pakketten (>10kg): €13,-

Gratis verzendkosten voor bestellingen boven de €49,-

Belgium and Germany:

Standard parcels: €4,95 for orders < €49,-

Heavy parcels (>10kg) €15,95

Free shipping for orders above €49,-

Rest of the world:

We ship worldwide. For orders to other countries, please sent an email to info@comfykids.nl for the possibilities and current rates.

Hoe werkt de levering?

Zodra u uw bestelling heeft geplaatst ontvangt u van ons een bevestigingsmail. Vervolgens ontvangt u van ons per e-mail uw Track & Trace code met een link naar de website van het koeriersbedrijf waar u uw bestelling kunt volgen. Over het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen. Is een product niet op voorraad en wilt u graag weten wanneer het weer beschikbaar is? Stuur een mail naar info@comfykids.nl zodat wij u op de hoogte kunnen houden.



Retourneren

Indien het product niet aan de verwachtingen voldoet dan heeft u het recht tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen de bestelling te annuleren. Na annulering heeft u nogmaals tot 14 dagen om (een gedeelte van) de bestelling te retourneren. Om gebruik te maken van uw herroepingrecht kunt u contact opnemen met info@comfykids.nl zodat wij u een retourformulier kunnen toesturen.

Overige producten kunnen alleen ongebruikt en in originele verpakking geretourneerd worden. Dit is inclusief alle (aangehechte) accessoires. Wanneer een geretourneerd product niet aan deze voorwaarden voldoet dan zullen wij contact met u opnemen; in dit geval kunnen wij niet overgaan tot terugbetaling. Wanneer de orde in goede staat is ontvangen, zullen wij deze beoordelen en verwerken. Binnen 5 werkdagen na ontvangst retour zullen wij overgaan tot de terugbetaling.

De kosten voor de retourzending zijn voor de klant, deze bedragen circa €6,95 per pakket. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Kwijtraken van een geretourneerd pakket is voor de rekening van de klant. Vraagt u hierom altijd om een track&trace code bij het postkantoor. Hiermee kunnen we ten alle tijden nagaan wat er met het pakket is gebeurd.

Het pakket kan geretourneerd worden aan:

Comfykids
Maartensdijklaan 165
2541 XH Den Haag

Disclaimer

Op het gebruik van deze website "www.comfykids.nl" zijn onderstaande gebruiksvoorwaarden van toepassing. Door gebruik te maken van deze website, wordt u geacht kennis te hebben genomen van de gebruikersvoorwaarden en deze te hebben aanvaard. COMFYKIDS streeft ernaar op deze website altijd juiste en actuele informatie te bieden. Hoewel deze informatie met de grootst mogelijke zorgvuldigheid is samengesteld, staat COMFYKIDS niet in voor de volledigheid, juistheid of actualiteit van de informatie.

Intellectuele eigendomsrechten

Alle publicaties en uitingen van COMFYKIDS zijn beschermd door auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets uit deze publicaties en uitingen mogen op welke manier dan ook veelevoudigd, gekopieerd of op een andere manier openbaar worden gemaakt, zonder dat COMDYKIDS daar vooraf schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@comfykids.nl